

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 31 de Enero del 2017

RESOLUCION JEFATURAL N° 000026-2017-J/ONPE

VISTOS: El Memorando N° 000153-2017-GITE/ONPE de la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE), el Memorando N° 000196-2017-GPP/ONPE de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, así como el Informe N° 000046-2017-GAJ/ONPE de la Gerencia de Asesoría Jurídica; y,

CONSIDERANDO:

Mediante la Resolución Jefatural N° 000279-2016-J/ONPE, se aprobó el Plan Operativo Informático Reprogramado 2016 de la ONPE;

La GITE, en atención de lo dispuesto en el inciso a) del numeral 7.2.3.2 de la Directiva Formulación, Reprogramación, Monitoreo y Evaluación de los Planes Institucionales de la ONPE, con código DI01-GPP/PLAN, Versión 01, aprobada con Resolución Jefatural N° 000371-2015-J/ONPE, ha remitido su Informe de Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016 a la GPP, para la revisión correspondiente, el mismo que se rige por normativa de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI), como órgano rector;

En concordancia con lo anterior, el literal b) del numeral 7.2.3.2 de la citada directiva, señala que la GPP debe revisar y dar conformidad a los informes de evaluación de los planes especializados y planes de acción; encontrándose el procedimiento para la conformidad y aprobación del mismo, detallado en el numeral 5.3.2 del Instructivo Formulación, Reprogramación, Monitoreo y Evaluación de los Planes Institucionales de la ONPE, con código IN01-GPP/PLAN, Versión 01;

Por su parte, y de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 7.2.3.2 de la mencionada directiva y literal c) del numeral 5.3.2 del instructivo, la GPP manifiesta haber revisado el Informe de Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016, verificando que cuenta con la información y estructura señaladas en el Anexo 2 de la Guía para la elaboración, formulación y evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública, aprobada con Resolución N° 0019-2011-PCM, la misma que unifica los criterios para el proceso de formulación, ejecución y evaluación de los Planes Operativos Informáticos de las Entidades Públicas;

Habiendo verificado el cumplimiento del contenido que requiere el mencionado informe de evaluación, de acuerdo con la normativa vigente, la GPP ha confirmado que se encuentra conforme con lo dispuesto por el órgano rector, por lo que recomienda su aprobación, y posterior envío a la ONGEI;

Conforme a lo expuesto es necesario emitir la resolución que apruebe el Informe de Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016;

De conformidad con lo dispuesto en los literales c) y g) del artículo 5° de la Ley N° 26487, Ley Orgánica de la ONPE y los literales s) del artículo 11° y y) del artículo 13° del Reglamento de Organización y Funciones de la ONPE, aprobado con Resolución Jefatural N° 063-2014-J/ONPE y sus modificatorias; el Gerente General ejerce en forma transitoria la representación legal de la ONPE, así como la Jefatura Nacional, hasta cuando el Consejo Nacional de la Magistratura nombre al nuevo titular de la Institución;

Con el visado de la Secretaría General y de las Gerencias de Asesoría Jurídica, Informática y Tecnología Electoral y Planeamiento y Presupuesto;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar el documento denominado "Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016" de la Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE, cuyo texto en anexo forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo Segundo.- Encargar a la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral el registro de la Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016 de la Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE, en la página Web del Portal del Estado Peruano de la Presidencia del Consejo de Ministros (www.peru.gob.pe/poj), dentro de los plazos establecidos para tal fin.

Artículo Tercero.- Disponer la publicación de la presente resolución en el portal institucional www.onpe.gob.pe, dentro del plazo de tres (3) días de su emisión.

Regístrese y comuníquese.

GILBERT FERNANDO VALLEJOS AGREDA
Jefe (i)
Oficina Nacional de Procesos Electorales

GVA/spp/mbb/aar



Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016
Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE
(Plan Especializado)

Elaborado por:

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral - GITE

Enero - 2017

INDICE

I.	RESUMEN EJECUTIVO	3
II.	ANALISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA.....	4
	• CUADRO N°1: ANALISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA.....	5
	• CUADRO 2: RECURSOS HUMANOS.....	11
	• CUADRO 3: PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	11
	• CUADRO 4: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA	11
III.	IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS.....	15
IV.	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS	15
V.	CUADRO DE DESARROLLO DE SISTEMAS.....	24
VI.	ANEXOS.....	27
	• ANEXO N° 01: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR E ₁	27
	• ANEXO N° 02: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR E ₂	34
	• ANEXO N° 03: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₁	41
	• ANEXO N° 04: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₂	41
	• ANEXO N° 05: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₃	42
	• ANEXO N° 06: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₄	42
	• ANEXO N° 07: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₅	43
	• ANEXO N° 08: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₆	43
	• ANEXO N° 09: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₇	44
	• ANEXO N° 10: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I ₈	45
		45



I. RESUMEN EJECUTIVO

La Gerencia de Informática y Tecnología Electoral, formuló el Plan Operativo Informático Reprogramado 2016, que fue aprobado con Resolución Jefatural N° 000279-2016-J/ONPE, el 27 de diciembre del 2016, el cual constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir actividades y proyectos informáticos de la ONPE, y fue registrado en el Portal de la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM). Este documento está alineado al Plan Estratégico Institucional 2014 – 2017 de la ONPE, el mismo que fue aprobado con Resolución Jefatural N° 064 - 2014-J/ONPE del 12 de marzo del 2014.

El presente documento muestra la Evaluación del Plan Operativo Informático Reprogramado 2016, donde se examinan las 55 actividades y/o proyectos informáticos de la ONPE, descritos en el numeral II, denominado “Análisis de la Gestión Informática”, el cual describe veintitrés (23) actividades orientadas al ciudadano, dos (2) actividades orientadas a las empresas, veintisiete (27) actividades y/o proyectos informáticos orientadas a la gestión interna y tres (03) actividades orientadas a la capacitación.



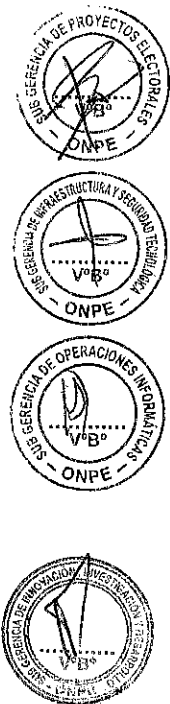
II. ANALISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

El análisis de la gestión informática, se realizó bajo cuatro perspectivas:

1. Financiera
2. Proceso Interno
3. Cliente
4. Capacitación - Fortaleza Institucional.

En este punto se puede observar que los siguientes cuadros están agrupados en los siguientes procesos:

- a) Comparación de lo planificado versus lo ejecutado de las actividades y proyectos informáticos realizados en el período anual. Ver Cuadro N°01



• **CUADRO N°1: ANALISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA**

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	IMPORTAN CIA ASIGNADA	%PROGRAMADO ANUAL	% CUMPLIMIEN TO	USUARIOS DEMANDAD OS	USUARIOS BENEFICIADOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO (SOLES)	PRESUPUESTO EJECUTADO (SOLES)
(a) Orientado al Ciudadano								
1	Revisión del Padrón Electoral y Sorteo de Miembros de Mesa - Informatización de las "EGPA 2016".	6	100%	100%	22,901,954	22,901,954	124,358.20	124,358.20
2	Data Center Móvil - Despliegue de Servicios de Misión Crítica.	8	100%	100%	22,901,954	22,901,594	144,069.62	144,069.62
3	Impresión del Acta Padrón y Otros Materiales Electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	144,069.62	144,069.62
4	Procesamiento y Transmisión de resultados electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	438,452.35	438,452.35
5	Firmas Falsas Nunca Más (*)	8	100%	100%	22,901,954	0	311,616.70	311,616.70
6	Implementación de INFO-ELECCIONES (Take off App - Aplicación de Despegue - WAPP).	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	311,616.70	311,616.70
7	Implementación del Sistema de Autenticación de Huellas Dactilares AFIS-ONPE.	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	311,616.70	311,616.70
8	Implementación del Sistema de Digitalización de Lista de Electores.	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	311,616.70	311,616.70
9	Elige tu local de Votación - ETLV	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	385,534.52	385,534.52

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	IMPORTAN CIA ASIGNADA	%PROGRAMADO ANUAL	% CUMPLIMIEN TO	USUARIOS DEMANDAD OS	USUARIOS BENEFICIADOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO (SOLES)	PRESUPUESTO EJECUTADO (SOLES)
10	Habilitación, Acondicionamiento y Logística Informática de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016".	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	360,895.25	360,895.25
11	Implementación de Telecomunicaciones (TELCO) de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de la "EGPA 2016".	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	360,895.25	360,895.25
12	Implementación del Plan de Digitalización y Microformas de la ONPE.	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	360,895.25	360,895.25
13	Módulo de Pre jornada para Voto Electrónico (VE).	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	459,452.35	459,452.35
14	SAJE / SAJE con Firma Digital (**)	10	100%	100%	22,901,954	0	360,895.25	360,895.25
15	Asistencia Técnica Electoral en Línea (ATEL).	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	459,452.35	459,452.35
16	SEA / SEA con Firma Digital.	10	100%	100%	22,901,954	1,465,101	360,895.25	360,895.25
17	SPAMD - Estaciones de Trabajo Temporales - ODPE (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	459,452.35	459,452.35
18	SPAMD - Estaciones Remotas - ORC (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	459,452.35	459,452.35
19	SUITE Electoral / Rediseño SUITE Electoral - Segunda Fase.	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	360,895.25	360,895.25
20	VENP / VENP con Firma Digital	10	100%	100%	22,901,954	67,635	459,452.35	459,452.35

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	IMPORTAN CIA ASIGNADA	%PROGRAMADO ANUAL	% CUMPLIMIENTO	USUARIOS DEMANDADOS	USUARIOS BENEFICIADOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO (SOLES)	PRESUPUESTO EJECUTADO (SOLES)
21	VEP / VEP con Firma Digital	10	100%	100%	22,901,954	805,775	459,452.35	459,452.35
22	Acciones previas para la Implementación de las STVE durante las Elecciones Municipales 2017 – Acciones Previas.	08	25%	25%	7,304	7,304	106,450.00	106,450.00
23	Brindar Asesoría y Asistencia Técnica a los Comités Electorales Universitarios Transitorios y Autónomos (CEUTA), a través de las STVE.	08	100%	100%	46,948	46,948	153,650.00	153,650.00
(b) Orientado a las Empresas								
1	Soporte de Asistencia Técnica a través de las STVE.	6	100%	100%	1,000,000	216,913	124,358.20	124,358.20
2	Brindar asistencia informática y Control de calidad a los Padrones Electorales.	6	100%	100%	22,901,954	22,901,954	124,358.20	124,358.20
(c) Orientado a la Gestión Interna								
1	Administración de Licencias Informáticas.	3	100%	100%	1,701	2,094	94,791.07	94,791.07
2	Actualización Trimestral del Padrón.	4	100%	100%	1,701	3,897	104,646.78	104,646.78
3	Ejecución de Copias de respaldo de la Información.	4	100%	100%	1,701	3,897	104,646.78	104,646.78
4	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - NTP 27001:2014.	4	100%	100%	1,701	3,897	104,646.78	104,646.78

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	IMPORTANCIA ASIGNADA	%PROGRAMADO ANUAL	% CUMPLIMIENTO	USUARIOS DEMANDADOS	USUARIOS BENEFICIADOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO (SOLES)	PRESUPUESTO EJECUTADO (SOLES)
5	Supervisión, Soporte y Mantenimiento de los Sistemas Informáticos y Equipos de Cómputo.	4	100%	100%	1,701	2,094	104,646.78	104,646.78
6	Administración de Incidentes y Requerimientos Informáticos.	4	95%	95%	1,701	2,094	104,646.78	104,646.78
7	Administración y Monitoreo a los Servicios Informáticos.	4	100%	100%	1,701	2,094	104,646.78	104,646.78
8	Elaborar y/o actualizar el plan de contingencia Institucional.	4	100%	100%	1,701	3,897	104,646.78	104,646.78
9	Inventario de los Recursos Informáticos.	5	100%	100%	1,701	3,897	114,502.49	114,502.49
10	Administración de las Bases de Datos de la Institución.	4	100%	100%	1,701	3,897	104,646.78	104,646.78
11	Elaboración, Actualización y Evaluación de Planes Operativos Informáticos y Formulación de Presupuestos.	6	100%	100%	1,701	3,897	124,358.20	124,358.20
12	Verificación y Validación de Productos Software.	7	100%	100%	1,701	3,897	134,213.91	134,213.91
13	Administración y Monitoreo del Sistema Preventor de Intrusos.	3	100%	100%	1,701	3,897	94,791.07	94,791.07
14	Gestión de proyectos TI – PMO.	5	100%	100%	1,701	3,897	114,502.49	114,502.49
15	Implementación de controles técnicos de las STVE. Acreditación de EREP ONPE.	8	100%	100%	1,701	2,094	144,069.62	144,069.62
16	Mantenimiento de sistemas y aplicaciones de gestión administrativa y operativa.	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	144,069.62	144,069.62

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	IMPORTAN CIA ASIGNADA	%PROGRAMADO ANUAL	% CUMPLIMIENTO	USUARIOS DEMANDADOS	USUARIOS BENEFICIADOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO (SOLES)	PRESUPUESTO EJECUTADO (SOLES)
17	Transmisión de Resultados Electorales utilizando los equipos de Transmisión Satelital BGAN.	8	100%	95%	22,901,954	1,378,429	144,069.62	144,069.62
18	Implementación de Línea Dedicada para Centro de Cómputo en ORC.	7	100%	100%	22,901,954	22,901,954	286,977.42	286,977.42
19	Implementación de herramientas de gestión: mesa de ayuda, proyectos, código fuente y control de documentos.	8	100%	100%	282	410	311,616.70	311,616.70
20	Implementación de Switch de Core modular para contingencia de la red de datos – Segunda Fase.	8	100%	100%	1,701	3,897	311,616.70	311,616.70
21	Implementación del Servicio de Enlace de Telecomunicaciones (Fibra Oscura).	8	100%	100%	1,701	2,094	311,616.70	311,616.70
22	Implementación del Sistema para el Registro de Electores en Centros Poblados (RAE CCPP - Desktop/Web).	8	100%	100%	22,901,954	22,901,954	311,616.70	311,616.70
23	Replicación de Base de Datos al Centro Alterno de Condevilla.	8	100%	100%	1,701	2,094	311,616.70	311,616.70
24	Suministro e instalación del centro de procesamiento de datos móvil - Segunda Fase.	9	100%	100%	22,901,954	22,901,954	341,183.83	341,183.83
25	Cómputo en la Nube.	10	100%	100%	1,701	3,897	360,895.25	360,895.25
26	Implementación de Transmisión de Datos para Interconexión con RENIEC.	10	100%	100%	22,901,954	22,901,954	360,895.25	360,895.25
27	Implementación del ERP Electoral.	10	100%	100%	1,701	3,897	459,452.56	459,452.56

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	IMPORTANCIA ASIGNADA	%PROGRAMADO ANUAL	% CUMPLIMIENTO	USUARIOS DEMANDADOS	USUARIOS BENEFICIADOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO (SOLES)	PRESUPUESTO EJECUTADO (SOLES)
	(d) Capacitación							
1	Capacitación al personal de la GITE en cursos especializados en Informática.	2	100%	69%	67	65	86,223.94	20,000.00
2	Evaluación de las Actividades Informáticas de los Centros de Cómputo - Informatización de las "EGPA 2016".	4	100%	100%	60	60	104,646.78	104,646.78
3	Capacitación informática al personal contratado para los centros de cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016".	4	100%	100%	2,627	2,625	104,646.78	104,646.78

* : El prototipo actualizado del proyecto Firmas Falsas Nunca Más fue concluido según lo planificado.

** : El prototipo del Sistema Automatizado de la Jornada Electoral fue concluido según lo planificado.

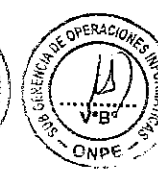
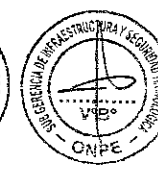
Importancia Asignada: (1 a 10) Correspondiendo 10 el máximo nivel de importancia.

% Programación Anual: Es el porcentaje programado de cada actividad o proyecto para el periodo evaluado.

% Cumplimiento Anual: Es el porcentaje en que se ha cumplido la actividad, proyecto o tarea al final del periodo de evaluación.

Usuarios Demandantes: Es el número aproximado de usuarios que demandan la actividad, tarea, proyecto, etc.

Usuarios Beneficiados: Es el número aproximado de usuarios o beneficiarios de la actividad, tarea



- b) Evaluación de la gestión global del área de informática para lo cual se establecen indicadores de desempeño.

• **CUADRO 2: RECURSOS HUMANOS**

PERSONAL	CANTIDAD
* Total de personal de la institución *	1887
* Personal con acceso a la computadora	2054
* Personal con acceso a Internet	2054
* Total de personal informático**	65

** Incluye personal nombrado y contratado (directivos, analistas, programadores, auxiliares y otros) de las Subgerencias GITE, CAP =11 y CAS=54

*: Información remitida por la GCPI, mediante correos electrónicos de fecha 27 y 30 DIC2016.



• **CUADRO 3: PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA**

DETALLE DEL PRESUPUESTO	PRESUPUESTO
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL *	S/. 403,980,759.44
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	S/. 78,402,159.43
• Presupuesto asignado a actividades informáticas	S/. 4,323,616.63
• Presupuesto asignado a los proyectos	S/. 9,199,784.12
• Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas **	S/. 62,851,500.70
• Otros	S/. 2,027,257.98

* Información remitida por la GPP, mediante correo electrónico.

** Incluye adquisiciones de hardware, equipos de comunicación, sistemas de seguridad en redes y datos, software, servicios informáticos, capacitación, etc.

• **CUADRO 4: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA**

Item	ID	NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADOR
1) Indicadores de Resultados			
a)	E ₁	Eficacia en el cumplimiento de actividades	0.9974
b)	E ₂	Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)	1.0080
2) Indicadores de Producto			
c)	I ₁	Cobertura del servicio	78.07%
d)	I ₂	% Personal que accede a la tecnología	53.73%
e)	I ₃	% del presupuesto institucional destinado a la TI	19.41%

f)	I ₄	% de acciones orientadas al ciudadano	41.82%
g)	I ₅	% de acciones orientadas a la capacitación	5.45%
h)	I ₆	% de acciones orientadas a la gestión interna	49.09%
i)	I ₇	Índice de atenciones realizadas	98%
j)	I ₈	Productividad del área de informática	0.85

a) **Indicador E1:** Se halló de la suma de la multiplicación del cumplimiento (*) y el peso de la Actividad y/o Proyecto (**) del total de actividades y/o Proyectos, todo esto entre la suma total de los pesos de las actividades y/o Proyectos.

b) **Indicador E2:** Se halló de la suma de la división del coeficiente del cumplimiento (*) entre el coeficiente de ejecución presupuestaria (***) multiplicando por el peso de la Actividad y/o Proyecto, del total de las actividades y/o Proyectos, todo esto entre la suma total de los pesos de las Actividades y/o Proyectos (**).

(*) Coeficiente de cumplimiento = (% cumplimiento / % de programación anual)

(**) Peso de la Actividad y/o Proyecto = (Importancia / suma total de importancia)

(***) Coeficiente de Ejecución = (Presupuesto ejecutado / Presupuesto planificado)

c) **Indicador I1:** Se halló de la división del número de usuarios beneficiados entre la cantidad de usuarios que demandan el servicio.

d) **Indicador I2:** Se halló de la división del número de personas que acceda a la computadora entre el personal total de la Institución.

e) **Indicador I3:** Se halló de la división del monto del presupuesto asignado a la GITE entre el monto del presupuesto institucional.

f) **Indicador I4:** Se halló de la división del número de Actividades y/o Proyectos Orientadas al Ciudadano entre el número total de Actividades y/o Proyectos.

g) **Indicador I5:** Se halló de la división del número de Actividades Orientadas a la Capacitación entre el número total de Actividades y/o Proyectos.

h) **Indicador I6:** Se halló de la división del número de Actividades Orientadas a la Gestión Interna entre el número total de Actividades y/o Proyectos.

i) **Indicador I7:** Se halló de la división de número de solicitudes de servicios Informáticos atendidos entre el número de solicitudes de servicios Informáticos recibidos.

j) **Indicador I8:** Se halló de la división del total de servicios informáticos realizados entre el número total del personal informático.

1. INDICADORES DE RESULTADOS

Los Indicadores de Resultados se asocian a los Objetivos Específicos, actividades y proyectos realizados por la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral; y se relacionan con las distintas dimensiones que abarca el propósito del objetivo.

Indican el progreso en el logro de los propósitos, de las acciones, reflejando el nivel de cumplimiento de los objetivos. Por lo general, el resultado de las acciones no puede ser medido sino hasta el final de las tareas que la componen (en el caso de tratarse de proyectos, que por definición tienen un tiempo definido) o hasta que las tareas hayan alcanzado un nivel de maduración necesario en actividades de carácter permanente. En este

grupo destacan la Eficacia, Eficiencia, Calidad, Oportunidad del Servicio, Ahorro de Recursos del Estado, Productividad, entre otros.

Los indicadores de resultados evaluados se detallan a continuación:

a) Indicador E1: Eficacia en el cumplimiento de actividades

El Indicador de Eficacia muestra el avance en la ejecución de los proyectos y actividades efectuadas por la institución con respecto a lo planificado y lo reprogramado. Este indicador se aplica, según se trate del avance de la ejecución del proyecto o actividad efectuada o del análisis del cumplimiento de las mismas en un periodo anual.

Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se alcanzó un **0.9974** de eficacia en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos.

Para mayor detalle **Ver Anexo N° 01.**

b) Indicador E2: Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)

El Indicador de Eficiencia determina la óptima utilización de los recursos asignados a cada actividad, proyecto, sistema o tarea respecto de la planificación presupuestaria. Para tal efecto, establece la relación existente entre el gasto previsto por cada actividad y la ejecución presupuestaria ejecutada en el periodo de evaluación establecido. Asimismo, considera la importancia de la actividad y el nivel de cumplimiento de la misma.

Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se alcanzó un **1.0089** de eficiencia en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos.

Para mayor detalle **Ver Anexo N° 02.**



INDICADORES DE PRODUCTO



Los indicadores de producto se asocian a acciones permanentes o temporales; miden la cantidad o calidad de un bien o servicio provisto y los cambios que se van a producir.



a) Indicador I₁: Cobertura del Servicio

Este indicador mostrará el nivel de cobertura alcanzado por el proyecto, servicio o actividad. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se alcanzó un 79.07% de nivel de cobertura del servicio en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos.

Para mayor detalle **Ver Anexo N° 03.**



b) Indicador I₂: % Personal que Accede a la Tecnología

Este indicador nos muestra el porcentaje de personal que accede a una computadora y /o Internet. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se alcanzó un 53.73% de personal que accede a la tecnología en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 04.**

c) Indicador I₃: Presupuesto (Ppto.) Institucional destinado a las TI

Este indicador nos muestra el porcentaje del presupuesto total de una institución destinado a la adquisición de tecnología, ejecución de tareas, actividades, proyectos referentes a la tecnología de información. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se ha destinado un 19.41% de presupuesto institucional destinado a las TI en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 05.**

d) Indicador I₄: % de Acciones orientadas al ciudadano

Este indicador nos muestra la proporción existente entre el número de actividades, proyectos y/o sistemas que se destinan al ciudadano como cliente y el número total de actividades, tareas, proyectos y/o sistemas desarrollados por el área informática. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se ha destinado un **41.82%** de acciones orientadas al ciudadano en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 06.**



e) Indicador I₅: % de Acciones orientadas a la capacitación

Este indicador nos muestra la proporción existente entre el número de actividades destinadas a la capacitación y el número total de actividades, tareas, proyectos y/o sistemas desarrollados por el área informática. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se ha destinado un **5.45%** de acciones orientadas a la capacitación en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 07.**



f) Indicador I₆: % de Acciones orientadas a la gestión interna

Este indicador nos muestra la proporción existente entre el número de actividades, proyectos y/o sistemas orientados a la gestión interna institucional y el número total



de actividades, tareas, proyectos y/o sistemas desarrollados por el área informática. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se ha destinado un **49.09%** de acciones orientadas a la gestión interna en cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 08.**

g) Índice de atenciones realizadas:

Este índice, indica el porcentaje de cumplimiento con respecto a las atenciones de solicitudes de servicios informáticos demandados. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se alcanzó un **98%** de atenciones realizadas en el cumplimiento de las Actividades y/o Proyectos. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 09.**

h) Índice de Productividad

Este índice muestra un relación del valor de cumplimiento de atención de servicios informáticos realizados entre el número total de personal informático, el cual servirá como un valor de comparación respecto a otros años. Según el cuadro N°04 se puede apreciar que se alcanzó un **0.85** del índice de productividad. Para mayor detalle **Ver Anexo N° 10.**

III. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS

Los indicadores de eficacia y eficiencia en el cumplimiento de actividades fueron de **0.9974** y **1.0089** respectivamente lo cual refleja que existen actividades y proyectos que se realizaron en su totalidad.

IV. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

En este punto se puntualizará las medidas correctivas implantadas para el buen término de las actividades y/o proyectos informáticos.



- a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas:** Se describe por cada actividad, proyecto, sistema, aplicativo informático o tarea, las limitaciones y medidas correctivas que se han implementado para el buen término de las mismas.
- b) Sugerencias al Sistema Nacional de Informática:** Se describe acciones sugeridas que debería implementar el Sistema Nacional de Informática para superar las limitaciones existentes en la Administración Pública. Ejemplo: sistema de pagos en línea, bases de datos de uso horizontal, metadatos, etc.

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO		LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
(a) Orientado al Ciudadano				
1	Revisión del Padrón Electoral y Sorteo de Miembros de Mesa - Informatización de las "EGPA 2016".	Ninguna	Ninguna	Ninguna
2	Data Center Móvil - Despliegue de Servicios de Misión Crítica.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
3	Impresión del Acta Padrón y Otros Materiales Electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	Ninguna	Ninguna	Ninguna
4	Procesamiento y Transmisión de resultados electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	Con las soluciones automatizadas (Voto Electrónico Presencial, Sistema de Escrutinio Automatizado): (1) Algunas incidencias presentadas con el funcionamiento de dispositivos. (2) Algunos locales de votación tenían limitaciones de acceso a Internet.	(1) Se brindó soporte técnico y se aplicaron los mecanismos de contingencia correspondientes. (2) Se buscaron alternativas y comunicación satelital para los lugares que presentaron limitaciones de acceso a Internet.	(1) Reforzar la capacitación y evaluación del personal que brinda soporte en campo, tal como los Coordinadores Técnicos de Mesa. (2) Continuar con la evaluación de alternativas técnicas y procedimentales en los casos donde hayan limitaciones de acceso a Internet.
5	Firmas Falsas Nunca Más.	(1) No se contó con acceso a información para la implementación de verificaciones biométricas de los ciudadanos, tales como, la información de las impresiones dactilares de los ciudadanos con la que cuenta el RENIEC.	(1) Se realizó la investigación y desarrollo de mecanismos propios para la verificación biométrica.	Ninguna
6	Implementación de INFO-ELECCIONES (Take off App - Aplicación de Despegue - WAPP).	Ninguna	Ninguna	Ninguna

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
7	Implementación del Sistema de Autenticación de Huellas Dactilares AFIS-ONPE.	(1) No se contó con acceso a información para la implementación de verificaciones biométricas de los ciudadanos, tales como, la información de las impresiones dactilares de los ciudadanos con la que cuenta el RENIEC.	(1) Se realizó la investigación y desarrollo de mecanismos propios para la verificación biométrica.	Ninguna
8	Implementación del Sistema de Digitalización de Lista de Electores.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
9	Elige tu local de Votación – ETLV	Ninguna	Ninguna	Ninguna
10	Habilitación, Acondicionamiento y Logística Informática de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016"	Ninguna	Ninguna	Ninguna
11	Implementación de Telecomunicaciones (TELCO) de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de la "EGPA 2016".	Ninguna	Ninguna	Ninguna
12	Implementación del Plan de Digitalización y Microformas de la ONPE.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
13	Módulo de Pre jornada para Voto Electrónico (VE).	(1) Reducción del alcance original planteado para Municipios Escolares	Ninguna	Ninguna
14	SAJE / SAJE con Firma Digital	Ninguna	Ninguna	Ninguna

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
15	Asistencia Técnica Electoral en Línea (ATEL).	Ninguna	Ninguna	Ninguna
16	SEA / SEA con Firma Digital.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
17	SPAMD - Estaciones de Trabajo Temporales - ODPE (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	Ninguna	Ninguna	Ninguna
18	SPAMD - Estaciones Remotas - ORC (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	Ninguna	Ninguna	Ninguna
19	SUITE Electoral / Rediseño SUITE Electoral - Segunda Fase.	Retraso en definición de agrupaciones políticas participantes al proceso electoral EG 2016 originó demora en la impresión de documentos electorales que son insumos de entrada a ser leídos por el software electoral, lo que no permiten cerrar las versiones finales. Renuncias de agrupaciones políticas después de la impresión del material electoral.	Ajustes al software electoral.	Revisión por parte de las entidades que conforman el sistema electoral los plazos prudenciales para el cierre de la información final de los procesos electorales.
20	VENP / VENP con Firma Digital.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
21	VEP / VEP con Firma Digital	Ninguna	Ninguna	Ninguna

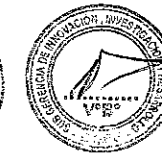
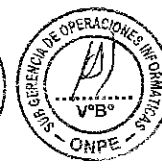
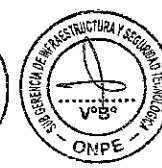
ACTIVIDAD PROYECTO SISTEMA DE PLANEACIÓN DE OPERACIONES		IMPACTOS	RECURSOS COMPLEMENTARIOS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
22	Asesorar a las STVE para la implementación de los STVE durante las Elecciones Municipales 2017 - Acciones Píndas	Ninguna	Ninguna	Ninguna
23	Brindar Asesoría y Asistencia Técnica a los Comités Electorales Universitarios Tradicionales y Autóctonos (CEUTA) a través de las STVE.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
16. Orientación a los Investigadores				
1	Brindar Asistencia Técnica a través de las STVE	11. Brindar en la entrega de los protocolos de elección. 12. Brindar asesoría de la información en los temas relativos a la elección. 13. Brindar en la implementación de los protocolos de elección. 14. Brindar Asistencia Técnica de tiempo para su ejecución con calidad.	11. Se realizó la elaboración de un formato para la presentación de peticiones a (autorización) respecto a los protocolos de elección que facilitan la realización de la información y conservación de la base de datos. 12. Se realizaron asesorías a la STVE. 14. Se brindaron los conocimientos de asesoría.	Se brindó asistencia técnica con la STVE y se brindó asesoría para la elaboración y presentación de los protocolos de elección. Se brindó la asistencia de los protocolos de elección a la STVE y se brindó la asesoría de los protocolos de elección.
2	Brindar asesoría informática y Control de calidad a los Padreros Electorales.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
17. Orientación a la Gestión Interna				
1	Asesoración de la Gestión Interna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
2	Actualización Trimestral del Padrón.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
3	Ejecución de Copias de respaldo de la Información.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
4	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - NTP 27001:2014.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
5	Supervisión, Soporte y Mantenimiento de los Sistemas Informáticos y Equipos de Cómputo	Ninguna	Ninguna	Ninguna
6	Administración de Incidentes y Requerimientos Informáticos.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
7	Administración y Monitoreo a los Servicios Informáticos.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
8	Elaborar y/o actualizar el plan de contingencia Institucional.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
9	Inventario de los Recursos Informáticos.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
10	Administración de las Bases de Datos de la Institución.	Ninguna	Ninguna	Ninguna

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
11	Elaboración, Actualización y Evaluación de Planes Operativos Informáticos y Formulación de Presupuestos.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
12	Verificación y Validación de Productos Software.	- Cronograma de proyecto variable. - Recursos oportunos para las pruebas de Control de Calidad. (personal) - Disponibilidad de documentos mínimos Requeridos. - No estar involucrados desde el inicio del proyecto. - Tiempos reducidos para las pruebas de Control de Calidad. - Incremento de Tiempos por Iteraciones de pruebas.	- Incremento de las horas de trabajo - Ejecución de pruebas en paralelo. - Se solicitó inducción de la funcionalidad del sistema y el alcance del mismo. - Se realizó pruebas funcionales a flujos básicos.	-Sincerar los tiempos de planificación y desarrollo del proyecto. - Contratar a personal en los tiempos oportunos. - Considerar como anexos las actas de reunión del levantamiento de requerimientos del área usuaria. - Incluir desde el inicio del proyecto al personal de control de calidad. - Se contemplará en futuros proyectos los riesgos que pueden ocurrir.
13	Administración y Monitoreo del Sistema Preventor de Intrusos.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
14	Gestión de proyectos TI – PMO.	- Actividades Electorales priorizadas - Recursos humanos después de las elecciones generales.	- Redimensionamiento de actividades y funciones al personal actual que cuenta la SGIID.	- Realizar las gestiones necesarias para la autorización en la contratación de personal exclusivo para dicha actividad.
15	Implementación de controles técnicos de las STVE. Acreditación de EREP ONPE.	(1) La implementación de controles que implican interacción con dispositivos criptográficos poseen un grado alto de complejidad.	(1) Se realizaron consultas técnicas e investigación para la implementación de prototipos.	Ninguna
16	Mantenimiento de sistemas y aplicaciones de gestión administrativa y operativa.	Ninguna	Ninguna	Ninguna

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
17	Transmisión de Resultados Electorales utilizando los equipos de Transmisión Satelital BGAN.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
18	Implementación de Línea Dedicada para Centro de Cómputo en ORC.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
19	Implementación de herramientas de gestión: mesa de ayuda, proyectos, código fuente y control de documentos.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
20	Implementación de Switch de Core modular para contingencia de la red de datos – Segunda Fase.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
21	Implementación del Servicio de Enlace de Telecomunicaciones (Fibra Oscura).	Ninguna	Ninguna	Ninguna
22	Implementación del Sistema para el Registro de Electores en Centros Poblados (RAE CCPP - Desktop/Web).	Ninguna	Ninguna	Ninguna
23	Replicación de Base de Datos al Centro Alterno de Cordevilla.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
24	Suministro e instalación del centro de procesamiento de datos móvil - Segunda Fase.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
25	Computo en la Nube.	Ninguna	Ninguna	Ninguna

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
26	Implementación de Transmisión de Datos para Interconexión con RENIEC.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
27	Implementación del ERP Electoral.	(1) Tiempo requerido de los usuarios clave para la obtención de información necesaria como parte del análisis para la implementación de la solución. (2) El mapeo de procesos se encuentra en rediseño	(1.2) Coordinación con las diferentes Unidades Organicas para el levantamiento y análisis de información necesaria para el desarrollo del ERP Electoral. Se realizó la priorización de requerimientos.	Ninguna
(d) Capacitación				
1	Capacitación al personal de la GITE en cursos especializados en Informática.	Ninguna	Ninguna	Ninguna
2	Evaluación de las Actividades Informáticas de los Centros de Cómputo - Informatización de las "EGPA 2016".	Ninguna	Ninguna	Ninguna
3	Capacitación informática al personal contratado para los centros de cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016".	Ninguna	Ninguna	Ninguna

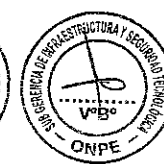


V. CUADRO DE DESARROLLO DE SISTEMAS

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO		FUNCIONABILIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO APROXIMADO (SOLES)
		MONO USUARIO	RED	INTRANET	INTERNET	PROPIO	POR TERCEROS	
(a) Orientado al Ciudadano								
1	Data Center Móvil - Despliegue de Servicios de Misión Crítica.		X		X	X		144,069.62
2	Procesamiento y Transmisión de resultados electorales - Informatización de las "Elecciones Generales para la elección de Presidente, Vicepresidentes, Congresistas de la República y de los representantes peruanos ante el Parlamento Andino 2016 - EGPA 2016".		X	X		X		438,452.35
3	Implementación de INFO ELECCIONES (Take off App - Aplicación de Despegue - WAPP).		X		X	X		311,616.70
4	Implementación del Sistema de Autenticación de Huellas Dactilares AFIS-ONPE.		X	X		X		311,616.70
5	Implementación del Sistema de Digitalización de Lista de Electores.		X	X		X		311,616.70
6	Elige tu local de Votación - ETLV.		X		X	X		385,534.52
7	Implementación de Telecomunicaciones (Telco) de los Centros de Cómputo de las ODPE (Temporales) - Informatización de la "Elecciones Generales para la elección de Presidente, Vicepresidentes, Congresistas de la República y de los representantes peruanos ante el Parlamento Andino 2016 - EGPA 2016".		X		X		X	360,895.25

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	FUNCIONABILIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO APROXIMADO
		MONO USUARIO	RED	INTRANET	INTERNET	PROPIO	POR TERCEROS	(SOLES)
8	Módulo de Prejornada para Voto Electrónico.		X		X	X		459,452.35
9	SAJE / SAJE con Firma Digital.	X			X	X		360,895.25
10	Asistencia Técnica Electoral en Línea (ATEL).		X		X	X		459,452.35
11	SEA / SEA con Firma Digital.	X			X	X		360,895.25
12	SUITE Electoral / Rediseño SUITE Electoral - Segunda Fase.	X		X		X		360,895.25
13	VENP / VENP con Firma Digital.	X			X		X	459,452.35
14	VEP / VEP con Firma Digital.	X			X	X		459,452.35
15	Acciones previas para la Implementación de las STVE durante las Elecciones Municipales 2017 – Acciones Previas.	X			X	X		106,450.00
16	Brindar Asesoría y Asistencia Técnica a los Comités Electorales Universitarios Transitorios y Autónomos (CEUTA), a través de las STVE.	X			X	X		153,650.00
(b) Orientado a las Empresas								
1	Soporte de Asistencia Técnica a través de las STVE	X			X	X		124,358.20
(c) Orientado a la Gestión Interna								
1	Implementación de controles técnicos de las STVE: Acreditación de EREP ONPE.	X			X	X		144,069.62

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO		FUNCIONABILIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO APROXIMADO
		MONO USUARIO	RED	INTRANET	INTERNET	PROPIO	POR TERCEROS	(SOLES)
2	Mantenimiento de sistemas y aplicaciones de gestión administrativa y operativa.		X	X		X		144,069.62
3	Implementación de herramientas de gestión: mesa de ayuda, proyectos, código fuente y control de documentos.		X	X		X		311,616.70
4	Implementación del Sistema para el Registro de Electores en Centros Poblados (RAE CCPP - Desktop/Web).	X			X	X		311,616.70
5	Replicación de Base de Datos al Centro Alterno de Condevilla.		X		X		X	311,616.70
6	Cómputo en la Nube.		X		X		X	360,895.25
7	Implementación de Transmisión de Datos para Interconexión con RENIEC.		X		X		X	360,895.25
8	Implementación del ERP Electoral.		X	X		X		459,452.56



VI. ANEXOS

• ANEXO N° 01: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR E₁

Indicador E1- Eficacia en el cumplimiento de actividades: Se halló de la suma de la multiplicación del cumplimiento (Co_i) y el peso de la Actividad y/o Proyecto ($W\phi_i$) del total de actividades y/o Proyectos, todo esto entre la suma total de los pesos de las actividades y/o Proyectos.

Co_i : Coeficiente de cumplimiento = (% cumplimiento / % de programación anual)

$W\phi_i$: Peso de la Actividad y/o Proyecto = (Importancia / $\sum$ de importancia)

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%Programado Anual	% Cumplimiento	Coeficiente de Cumplimiento (Co_i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto ($W\phi_i$)	(Co_i) x ($W\phi_i$)
	(a) Orientado al Ciudadano						
1	Revisión del Padrón Electoral y Sorteo de Miembros de Mesa - Informatización de las "EGPA 2016".	6	100%	100%	1.00	0.02	0.02
2	Data Center Móvil - Despliegue de Servicios de Misión Crítica	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
3	Impresión del Acta Padrón y Otros Materiales Electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
4	Procesamiento y Transmisión de resultados electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%Programado Anual	% Cumplimiento	Coefficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (W _{φ_i})	(Co _i) x (W _{φ_i})
5	Firmas Falsas Nunca Más.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
6	Implementación de INFO ELECCIONES (Take off App - Aplicación de Despegue – WAPP).	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
7	Implementación del Sistema de Autenticación de Huellas Dactilares AFIS-ONPE.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
8	Implementación del Sistema de Digitalización de Lista de Electores.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
9	Elige tu local de Votación – ETLV	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
10	Habilitación, Acondicionamiento y Logística Informática de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de las “EGPA 2016”.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
11	Implementación de Telecomunicaciones (TELCO) de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de la “EGPA 2016”.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
12	Implementación del Plan de Digitalización y Microformas de la ONPE.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
13	Módulo de Pre jornada para Voto Electrónico (VE).	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
14	SAJE / SAJE con Firma Digital.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
15	Asistencia Técnica Electoral en Línea (ATEL).	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
16	SEA / SEA con Firma Digital.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%Programado Anual	% Cumplimiento	Coefficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (W _{φ_i})	(Co _i) x (W _{φ_i})
17	SPAMD - Estaciones de Trabajo Temporales - ODPE (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
18	SPAMD - Estaciones Remotas - ORC (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
19	SUITE Electoral / Rediseño SUITE Electoral - Segunda Fase.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
20	VENP / VENP con Firma Digital	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
21	VEP / VEP con Firma Digital	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
22	Acciones previas para la implementación de las STVE durante las Elecciones Municipales 2017 – Acciones Previas.	8	25%	25%	1.00	0.02	0.02
23	Brindar Asesoría y Asistencia Técnica a los Comités Electorales Universitarios Transitorios y Autónomos (CEUTA), a través de las STVE.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
(b) Orientado a las Empresas							
1	Soporte de Asistencia Técnica a través de las STVE.	6	100%	100%	1.00	0.02	0.02
2	Brindar asistencia informática y Control de calidad a los Padrones Electorales.	6	100%	100%	1.00	0.02	0.02
(c) Orientado a la Gestión Interna							
1	Administración de Licencias Informáticas.	3	100%	100%	1.00	0.01	0.01

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%Programado Anual	% Cumplimiento	Coefficiente de Cumplimiento (Co)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (Wφ)	(Co) x (Wφ)
2	Actualización Trimestral del Padrón.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
3	Ejecución de Copias de respaldo de la Información.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
4	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - NTP 27001:2014.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
5	Supervisión, Soporte y Mantenimiento de los Sistemas Informáticos y Equipos de Cómputo.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
6	Administración de Incidentes y Requerimientos Informáticos.	4	95%	95%	1.00	0.01	0.01
7	Administración y Monitoreo a los Servicios Informáticos.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
8	Elaborar y/o actualizar el plan de contingencia Institucional.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
9	Inventario de los Recursos Informáticos.	5	100%	100%	1.00	0.01	0.01
10	Administración de las Bases de Datos de la Institución.	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
11	Elaboración, Actualización y Evaluación de Planes Operativos Informáticos y Formulación de Presupuestos.	6	100%	100%	1.00	0.02	0.02
12	Verificación y Validación de Productos Software.	7	100%	100%	1.00	0.02	0.02

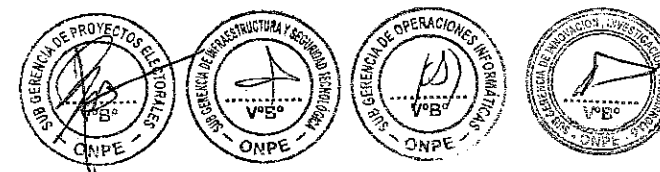
	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%Programado Anual	% Cumplimiento	Coefficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (W _{fi})	(Co _i) x (W _{fi})
13	Administración y Monitoreo del Sistema Preventor de intrusos.	3	100%	100%	1.00	0.01	0.01
14	Gestión de proyectos TI – PMO.	5	100%	100%	1.00	0.01	0.01
15	Implementación de controles técnicos de las STVE: Acreditación de EREP ONPE	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
16	Mantenimiento de sistemas y aplicaciones de gestión administrativa y operativa.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
17	Transmisión de Resultados Electorales utilizando los equipos de Transmisión Satelital BGAN.	8	100%	95%	0.95	0.02	0.02
18	Implementación de Línea Dedicada para Centro de Cómputo en ORC.	7	100%	100%	1.00	0.02	0.02
19	Implementación de herramientas de gestión: mesa de ayuda, proyectos, código fuente y control de documentos.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
20	Implementación de Switch de Core modular para contingencia de la red de datos – Segunda Fase.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
21	Implementación del Servicio de Enlace de Telecomunicaciones (Fibra Oscura).	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%Programado Anual	% Cumplimiento	Coefficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (WΦ _i)	(Co _i) x (WΦ _i)
22	Implementación del Sistema para el Registro de Electores en Centros Poblados (RAE CCPP - Desktop/Web).	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
23	Replicación de Base de Datos al Centro Alterno de Condevilla.	8	100%	100%	1.00	0.02	0.02
24	Suministro e instalación del centro de procesamiento de datos móvil - Segunda Fase.	9	100%	100%	1.00	0.02	0.02
25	Cómputo en la Nube.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
26	Implementación de Transmisión de Datos para Interconexión con RENIEC.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
27	Implementación del ERP Electoral.	10	100%	100%	1.00	0.03	0.03
(d) Capacitación							
1	Capacitación al personal de la GITE en cursos especializados en Informática.	2	100%	69%	0.69	0.01	0.00
2	Evaluación de las Actividades Informáticas de los Centros de Cómputo - Informatización de las "EGPA 2016".	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
3	Capacitación informática al personal contratado para los centros de cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016".	4	100%	100%	1.00	0.01	0.01
		397				1.0000	0.9974

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$E_1 = \frac{\sum [(C_{O_i} \times W_{\phi_i})]}{\sum [W_{\phi_i}]}$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	$\sum (W_{\phi_i})$	$\sum ((C_{O_i}) \times (W_{\phi_i}))$	INDICADOR E1
E ₁	Eficacia en el cumplimiento de actividades	1.0000	0.9974	0.9974



• **ANEXO N° 02: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR E₂**

Indicador E2: Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto): Se halló de la suma de la división del coeficiente del cumplimiento (**Co_i**) entre el coeficiente de ejecución presupuestaria (**Qo_i**) multiplicando por el peso de la Actividad y/o Proyecto, del total de las actividades y/o Proyectos (**Wφ_i**), todo esto entre la suma total de los pesos de las Actividades y/o Proyectos (**Wφ_i**).

- Co_i** : Coeficiente de cumplimiento = (% cumplimiento / % de programación anual)
Wφ_i : Peso de la Actividad y/o Proyecto = (Importancia / Σ de importancia)
Qo_i : Coeficiente de Ejecución Presupuestaria = (Presupuesto ejecutado / Presupuesto planificado)
i : Donde i: 1.....n

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Coeficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (Wφ _i)	Presupuesto Planificado (Soles)	Presupuesto Ejecutado (Soles)	Coeficiente de Ejecución Presupuestaria (Qo _i)	(Co _i)/(Qo _i) x (Wφ _i)
	(a) Orientado al Ciudadano						
1	Revisión del Padrón Electoral y Sorteo de Miembros de Mesa - Informatización de las "EGPA 2016".	1.00	0.02	124,358.20	124,358.20	1.00	0.02
2	Data Center Móvil - Despliegue de Servicios de Misión Crítica.	1.00	0.02	144,069.62	144,069.62	1.00	0.02
3	Impresión del Acta Padrón y Otros Materiales Electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	1.00	0.02	144,069.62	144,069.62	1.00	0.02

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Coficiente de Cumplimiento (Co.)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (Wφi)	Presupuesto Planificado (Soles)	Presupuesto Ejecutado (Soles)	Coficiente de Ejecución Presupuestaria (Qoi)	(Coi)/(Qoi) x (Wφi)
4	Procesamiento y Transmisión de resultados electorales - Informatización de las "EGPA 2016".	1.00	0.02	438,452.35	438,452.35	1.00	0.02
5	Firmas Falsas Nunca Más.	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
6	Implementación de INFO ELECCIONES (Take off App - Aplicación de Despegue - WAPP).	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
7	Implementación del Sistema de Autenticación de Huellas Dactilares AFIS-ONPE.	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
8	Implementación del Sistema de Digitalización de Lista de Electores.	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
9	Elige tu local de Votación - ETLV	1.00	0.03	385,534.52	385,534.52	1.00	0.03
10	Habilitación, Acondicionamiento y Logística Informática de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016".	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
11	Implementación de Telecomunicaciones (TELCO) de los Centros de Cómputo de las ODPE - Informatización de la "EGPA 2016".	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
12	Implementación del Plan de Digitalización y Microformas de la ONPE.	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
13	Módulo de Pre jornada para Voto Electrónico (VE).	1.00	0.02	459,452.35	459,452.35	1.00	0.02
14	SAJE / SAJE con Firma Digital.	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Coefficiente de Cumplimiento (Co)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (Wφ)	Presupuesto Planificado (Soles)	Presupuesto Ejecutado (Soles)	Coefficiente de Ejecución Presupuestaria (Qoi)	(Co)/(Qoi) x (Wφ)
15	Asistencia Técnica Electoral en Línea (ATEL).	1.00	0.02	459,452.35	459,452.35	1.00	0.02
16	SEA / SEA con Firma Digital.	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
17	SPAMD - Estaciones de Trabajo Temporales - ODPE (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	1.00	0.03	459,452.35	459,452.35	1.00	0.03
18	SPAMD - Estaciones Remotas - ORC (Certificado bajo NTP-392.030-2-2005).	1.00	0.03	459,452.35	459,452.35	1.00	0.03
19	SUITE Electoral / Rediseño SUITE Electoral - Segunda Fase.	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
20	VENP / VENP con Firma Digital	1.00	0.03	459,452.35	459,452.35	1.00	0.03
21	VEP / VEP con Firma Digital	1.00	0.03	459,452.35	459,452.35	1.00	0.03
22	Acciones previas para la Implementación de las STVE durante las Elecciones Municipales 2017 – Acciones Previas.	1.00	0.02	106,450.00	106,450.00	1.00	0.02
23	Brindar Asesoría y Asistencia Técnica a los Comités Electorales Universitarios Transitorios y Autónomos (CEUTA), a través de las STVE.	1.00	0.02	153,650.00	153,650.00	1.00	0.02
	(b) Orientado a las Empresas						
1	Soporte de Asistencia Técnica a través de las STVE.	1.00	0.02	124,358.20	124,358.20	1.00	0.02
2	Brindar asistencia informática y Control de calidad a los Padrones Electorales.	1.00	0.02	124,358.20	124,358.20	1.00	0.02

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Coefficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (W _{fi})	Presupuesto Planificado (Soles)	Presupuesto Ejecutado (Soles)	Coefficiente de Ejecución Presupuestaria (Qoi)	(Co _i)/(Qoi) x (W _{fi})
	(c) Orientado a la Gestión Interna						
1	Administración de Licencias Informáticas.	1.00	0.01	94,791.07	94,791.07	1.00	0.01
2	Actualización Trimestral del Padrón.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
3	Ejecución de Copias de respaldo de la Información.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
4	Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - NTP 27001:2014.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
5	Supervisión, Soporte y Mantenimiento de los Sistemas Informáticos y Equipos de Computo.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
6	Administración de Incidentes y Requerimientos Informáticos.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
7	Administración y Monitoreo a los Servicios Informáticos.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
8	Elaborar y/o actualizar el plan de contingencia Institucional.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
9	Inventario de los Recursos Informáticos.	1.00	0.01	114,502.49	114,502.49	1.00	0.01
10	Administración de las Bases de Datos de la Institución.	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
11	Elaboración, Actualización y Evaluación de Planes Operativos Informáticos y Formulación de Presupuestos.	1.00	0.02	124,358.20	124,358.20	1.00	0.02

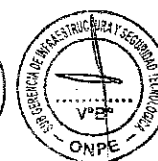
	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Coefficiente de Cumplimiento (Co.)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (Wφi)	Presupuesto Planificado (Soles)	Presupuesto Ejecutado (Soles)	Coefficiente de Ejecución Presupuestaria (Qoi)	(Co _i)/(Qoi) x (Wφi)
12	Verificación y Validación de Productos Software.	1.00	0.02	134,213.91	134,213.91	1.00	0.02
13	Administración y Monitoreo del Sistema Preventor de Intrusos.	1.00	0.01	94,791.07	94,791.07	1.00	0.01
14	Gestión de proyectos TI – PMO.	1.00	0.01	114,502.49	114,502.49	1.00	0.01
15	Implementación de controles técnicos de las STVE: Acreditación de EREP ONPE.	1.00	0.02	144,069.62	144,069.62	1.00	0.02
16	Mantenimiento de sistemas y aplicaciones de gestión administrativa y operativa.	1.00	0.02	144,069.62	144,069.62	1.00	0.02
17	Transmisión de Resultados Electorales utilizando los equipos de Transmisión Satelital BGAN.	0.95	0.02	144,069.62	144,069.62	1.00	0.02
18	Implementación de Línea Dedicada para Centro de Cómputo en ORC.	1.00	0.02	286,977.42	286,977.42	1.00	0.02
19	Implementación de herramientas de gestión: mesa de ayuda, proyectos, código fuente y control de documentos.	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
20	Implementación de Switch de Core modular para contingencia de la red de datos – Segunda Fase.	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
21	Implementación del Servicio de Enlace de Telecomunicaciones (Fibra Oscura).	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02

	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA, Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Coficiente de Cumplimiento (Co _i)	Peso de la Actividad y/o Proyecto (W _{φi})	Presupuesto Planificado (Soles)	Presupuesto Ejecutado (Soles)	Coficiente de Ejecución Presupuestaria (Qoi)	(Co _i)/(Qoi) x (W _{φi})
22	Implementación del Sistema para el Registro de Electores en Centros Poblados (RAE CCPP - Desktop/Web).	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
23	Replicación de Base de Datos al Centro Alterno de Condevilla.	1.00	0.02	311,616.70	311,616.70	1.00	0.02
24	Suministro e instalación del centro de procesamiento de datos móvil - Segunda Fase.	1.00	0.02	341,183.83	341,183.83	1.00	0.02
25	Cómputo en la Nube.	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
26	Implementación de Transmisión de Datos para Interconexión con RENIEC.	1.00	0.03	360,895.25	360,895.25	1.00	0.03
27	Implementación del ERP Electoral.	1.00	0.03	459,452.56	459,452.56	1.00	0.03
(d) Capacitación							
1	Capacitación al personal de la GITE en cursos especializados en Informática.	0.69	0.01	86,223.94	20,000.00	0.23	0.01
2	Evaluación de las Actividades Informáticas de los Centros de Cómputo - Informatización de las "EGPA 2016".	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01
3	Capacitación informática al personal contratado para los centros de cómputo de las ODPE - Informatización de las "EGPA 2016".	1.00	0.01	104,646.78	104,646.78	1.00	0.01

54.64

1.0000

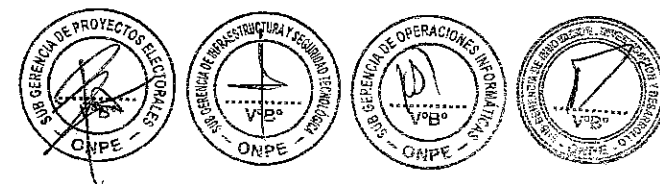
1.0089



Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$E2 = \frac{\sum [(C_{oi} / Q_{oi}) \times W_{\phi i}]}{\sum [W_{\phi i}]}$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	$\sum [(C_{oi} / Q_{oi}) \times W_{\phi i}]$	$\sum (W_{\phi i})$	INDICADOR E2
E2	Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)	1.0089	1.0000	1.00890



• **ANEXO N° 03: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₁**

Indicador I1: Cobertura del servicio: Se halló de la división del número de usuarios beneficiados entre la cantidad de usuarios que demandan el servicio

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_1 = \frac{\text{Número de Usuarios Beneficiados}}{\text{Usuarios que Demandan el Servicio}} \times 100$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	Número de usuarios beneficiados	Usuarios que demandan el servicio	INDICADOR I1
1	Cobertura del Servicio	567 344,571	647 346,020	79,97 %



• **ANEXO N° 04: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₂**



Indicador I2: % Personal que Accede a la Tecnología: Se halló de la división del número de personas que acceda a la computadora entre el personal total de la Institución.

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_2 = \frac{\text{Personal con Acceso a computadora}}{\text{Personal Total de la Institución}} \times 100$$



ID	NOMBRE DEL INDICADOR	Personal con Acceso a computadora	Personal Total de la Institución	INDICADOR I2
1	% Personal que Accede a la Tecnología	1,094	3,857	53,73%



• **ANEXO N° 05: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN**
INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₃

Indicador I₃: Presupuesto Institucional destinado a las TI: Se halló de la división del monto del presupuesto asignado a la GITE entre el monto del presupuesto Institucional.

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_3 = \frac{\text{Ppto. del Área de Informática}}{\text{Ppto. Institucional}}$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	Ppto. del Área de Informática	Ppto. Institucional*	INDICADOR I ₃
I ₃	Presupuesto Institucional destinado a las TI	S/ 73,402,155.43	S/ 403,390,755.44	19.41%

* Información remitida por la GPP, mediante correo electrónico.

• **ANEXO N° 06: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN**
INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₄



Indicador I₄: % de Acciones orientadas al ciudadano: Se halló de la división del número de Actividades y/o Proyectos Orientadas al Ciudadano entre el número total de Actividades y/o Proyectos.



Aplicando la Fórmula, tenemos:



$$I_4 = \frac{\text{\# de actividades orientadas al ciudadano}}{\text{\# total de actividades del área informática}} \times 100$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	# de actividades orientadas al ciudadano	# total de actividades orientadas del área informática	INDICADOR I ₄
I ₄	% de Acciones orientadas al ciudadano	23	55	41.82%



• **ANEXO N° 07: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₅**

Indicador I₅: % de Acciones orientadas a la capacitación: Se halló de la división del número de Actividades Orientadas a la Capacitación entre el número total de Actividades y /o Proyectos.

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_5 = \frac{\text{\# de actividades orientadas a la capacitación}}{\text{\# total de actividades del área informática}} \times 100$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	# de actividades orientadas a la capacitación	# total de actividades del área informática	INDICADOR I ₅
I ₅	% de Actividades Orientadas a la Capacitación	3	55	5.45%

• **ANEXO N° 08: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₆**

Indicador I₆: % de Acciones orientadas a la Gestión Interna: Se halló de la división del número de Actividades Orientadas a la Gestión Interna entre el número total de Actividades y/o Proyectos.

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_6 = \frac{\text{\# de actividades orientadas a la Gestión Interna}}{\text{\# total de actividades del área informática}} \times 100$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	# de actividades orientadas a la Gestión Interna	# total de actividades del área informática	INDICADOR I ₆
I ₆	% de Acciones Orientadas a la Gestión Interna	23	55	41.81%

ANEXO Nº 09: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN INFORMATICA - CALCULO DEL INDICADOR I₇

Índice de atenciones realizadas: Se halló de la división de número de solicitudes de servicios Informáticos atendidos entre el número de solicitudes de servicios Informáticos recibidos.

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_7 = \frac{\text{\# de Solicitudes de Serv. Inf. Atendidas}}{\text{\# de Solicitudes de Serv. Inf. Recibidos}} \times 100$$

ID	NOMBRE DEL INDICADOR	N de Solicitudes de Serv. Inf. Atendidas	N de Solicitudes de Serv. Inf. Recibidos	INDICADOR I ₇
1	Índice de Atenciones Realizadas	11,901	12,154	97%

17: Índice de Atenciones Realizadas

La Gerencia de Informática y Tecnología Electoral cuenta con un Centro de Atención de Usuarios – CAU, donde los usuarios de los diferentes Órganos reportan las incidencias informáticas de hardware, software, comunicaciones y otros. Estos incidentes fueron atendidos por el personal especializado de soporte técnico de la Subgerencia de Operaciones Informáticas.

En el cuadro adjunto se muestra la cantidad de incidentes reportados y la cantidad de incidentes atendidos durante el año 2016.

MES	CAU	
	Reportados	Atendidos
ENERO	1,531	1,517
FEBRERO	1,527	1,497
MARZO	1,464	1,411
ABRIL	1,066	1,033
MAYO	1,423	1,400
JUNIO	908	899
JULIO	762	739
AGOSTO	744	712
SEPTIEMBRE	599	585
OCTUBRE	732	719
NOVIEMBRE	718	711
DICIEMBRE	642	679
TOTAL	12,154	11,901



• **ANEXO Nº 10: INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN**
INFORMÁTICA - CALCULO DEL INDICADOR I₈

Índice de Productividad: Se halló de la división del total de servicios informáticos realizados entre el número total del personal informático.

Aplicando la Fórmula, tenemos:

$$I_8 = \frac{\text{\# Total de Servicios informáticos realizados}}{\text{\# Total de Personal Informático}}$$

IND	NOMBRE DEL INDICADOR	Nº Total de Servicios Informáticos realizados	Nº Total de Personal Informático	INDICADOR I ₈
1.	Índice de Productividad	55	65	0.85

